

Formularz Reklamacyjny

Zgłoszenie wady towaru z tytułu rękojmi lub gwarancji, jeśli została udzielona.

Wypełniony formularz można przesłać:

- pocztą tradycyjną na adres Sprzedawcy,
 - w formie elektronicznej (skan lub zdjęcie) na adres e-mail: biuro@zmsmiro.pl
 - lub przekazać osobiście (po wcześniejszym umówieniu wizyty).
-

Dane Sprzedawcy:

- **Nazwa firmy:** ZMS Miro Mirosław Tchórzewski-Sobieszczański
 - **Adres siedziby:** ul. Piotra Skargi 5
 - **E-mail:** biuro@zmsmiro.pl
 - **Telefon:** 616510461 , 605879400
-

Dane Klienta:

- **Imię i nazwisko / Nazwa firmy:**
 - **Adres korespondencyjny:**
 - **Telefon kontaktowy:**
 - **Adres e-mail:**
-

Dane dotyczące zamówienia:

- **Numer zamówienia:**
 - **Data zakupu:**
 - **Data otrzymania produktu:**
-

Informacje o reklamowanym produkcie:

- **Nazwa / opis produktu:**
 - **Ilość sztuk:**
 - **Cena jednostkowa:**
-

Opis wady / przyczyny reklamacji:

.....

.....

.....

(Prosimy o możliwie szczegółowy opis wady, w tym moment jej ujawnienia oraz sposób użytkowania produktu.)

Załączniki:

(zaznacz właściwe)

- ☐ Zdjęcia produktu dokumentujące wadę
- ☐ Kopia dowodu zakupu (paragon/faktura)
- ☐ Inne dokumenty:

Dołączenie dowodu zakupu (paragon, faktura, potwierdzenie przelewu) ułatwi rozpatrzenie reklamacji, ale nie jest warunkiem jej złożenia.

Żądanie Klienta:

- ☐ Naprawa produktu
- ☐ Wymiana na nowy produkt
- ☐ Obniżenie ceny
- ☐ Odstąpienie od umowy i zwrot zapłaty

Żądanie zostanie rozpatrzone zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego (art. 560–561). Prawo do odstąpienia od umowy w ramach reklamacji przysługuje, jeśli naprawa lub wymiana są niemożliwe albo nadmiernie utrudnione.

Sposób zwrotu należności (jeżeli dotyczy):

- Numer konta bankowego do zwrotu:
- Imię i nazwisko właściciela konta:

Oświadczenia i zgody:

- ☐ Oświadczam, że produkt został użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją.

Dane osobowe zawarte w formularzu będą przetwarzane wyłącznie w celu obsługi reklamacji, zgodnie z Polityką Prywatności Sklepu.

Podpis Klienta: (tylko w przypadku wersji papierowej)

..... **Data i podpis**